

# We're here for you

Know where to go for different types of care





## Understand your options


Different health needs require different types of care. If you're not sure what kind of care you need, you can call our advice nurses. As a Kaiser Permanente member, you have access to a full range of care, including:

**Routine care** | **Urgent care** | **Emergency care**

- Call our appointment and advice line at **1-888-988-2800** weekdays from 7 a.m. to 7 p.m.
- After hours, call **1-888-KPONCALL (1-888-576-6225)** or TTY **711**.

 **Routine care** is for an expected care need, like a scheduled visit to your doctor, a telephone appointment, a recommended preventive screening, physical exams, or well-child checkups.

 An **urgent care** need is one that requires prompt medical attention, usually within 24 or 48 hours, but is not an emergency medical condition. This can include minor injuries, backaches, earaches, sore throats, coughs, upper-respiratory symptoms, and frequent urination or a burning sensation when urinating.

 **Emergency care** is for a medical or psychiatric condition that requires immediate medical attention to prevent serious jeopardy to your health.\* If you have an emergency medical condition, call **911** or go to the nearest hospital.

[kp.org/orangecounty](http://kp.org/orangecounty)

Please see the reverse side for nondiscrimination notice and language assistance services.

## Where you can get care

**R** Routine care    **U** Urgent care    **E** Emergency care

- 1 Aliso Viejo Medical Offices**  
24502 Pacific Park Drive  
Aliso Viejo, CA 92656  
**R**
- 2 Alton/Sand Canyon Medical Offices**  
6670 Alton Parkway, Building 1  
6650 Alton Parkway, Building 2  
Irvine, CA 92618  
**R**
- 3 Anaheim Hills Medical Offices**  
5475 E. La Palma Ave.  
Suite 201  
Anaheim, CA 92807  
**R**
- 4 Anaheim Kraemer Medical Offices**  
3460 E. La Palma Ave., Building 1  
3430 E. La Palma Ave., Building 2  
Anaheim, CA 92806  
**R**
- 5 BARRANCA Medical Offices**  
6 Willard  
Irvine, CA 92604  
**R**
- 6 Brea Medical Offices**  
1900 E. Lambert Road  
Brea, CA 92821  
**R**
- 7 East Street Administrative Offices**  
1011 S. East St.  
Anaheim, CA 92805  
**R**
- 8 Euclid Medical Offices**  
1188 N. Euclid St.  
Anaheim, CA 92801  
**R**
- 9 Foothill Ranch Medical Offices**  
26882 Towne Centre Drive  
Foothill Ranch, CA 92610  
**R**
- 10 Garden Grove Medical Offices**  
12100 Euclid St.  
Garden Grove, CA 92840  
**R U**
- 11 Harbor Corporate Park Medical Offices**  
3601 S. Harbor Blvd.  
Santa Ana, CA 92704  
**R**
- 12 Harbor-MacArthur Medical Offices**  
3401 S. Harbor Blvd.  
Santa Ana, CA 92704  
**R U**
- 13 Health Pavilion**  
200 N. Lewis St.  
Orange, CA 92868  
**R**
- 14 Huntington Beach Medical Offices**  
18081 Beach Blvd.  
Huntington Beach, CA 92648  
**R**
- 15 La Habra Medical Offices**  
601 E. Imperial Hwy.  
La Habra, CA 90631  
**R**
- 16 La Palma Medical Offices**  
5 Centerpointe Drive  
La Palma, CA 90623  
**R**
- 17 Laguna Hills Offices**  
23041 Avenida De La Carlota, 4th Fl.  
Laguna Hills, CA 92653  
**R**
- 18 Lakeview Medical Offices**  
411 N. Lakeview Ave.  
Anaheim, CA 92807  
**R**
- 19 Mission Viejo Medical Offices**  
23781 Maquina Ave.  
Mission Viejo, CA 92691  
**R U**
- 20 Orange County-Anaheim Medical Center**  
3440 E. La Palma Ave.  
Anaheim, CA 92806  
**R E**
- 21 Orange County-Irvine Medical Center**  
6640 Alton Parkway  
Irvine, CA 92618  
**R E**
- 22 Rehabilitation Pavilion**  
4201 W. Chapman Ave.  
Orange, CA 92868  
**R**



# Estamos aquí para ayudarle

Sepa adónde ir para recibir diferentes tipos de atención



## Entienda sus opciones

Las diferentes necesidades de salud requieren diferentes tipos de atención. Si no está seguro de qué tipo de atención necesita, puede llamar a nuestro(a)s enfermero(a)s consejero(a)s. Como miembro de Kaiser Permanente, usted tiene acceso a diversos tipos de atención, incluidos los siguientes:

**Cuidados de rutina** | **Atención de urgencia** | **Atención de emergencia**

- Llame a nuestra línea de citas y consejos al **1-888-988-2800** de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.
- Después del horario normal, llame al **1-888-576-6225** o a la línea TTY **711**.



**La atención de rutina** son para cubrir una necesidad esperada de atención, como una visita a su médico programada, una cita telefónica, una prueba de detección preventiva recomendada, exámenes físicos o revisiones médicas para el bienestar infantil.



**La atención de urgencia** es para tratar una enfermedad o una lesión que requiere atención médica inmediata pero que no es un problema médico de emergencia, como las lesiones leves, las cortaduras que requieran puntos, los problemas respiratorios menores o los dolores de estómago leves.



**La atención de emergencia** es para un problema médico o psiquiátrico que requiere atención médica inmediata para evitar poner en riesgo grave su salud.\* Si tiene un problema médico de emergencia, llame al **911** o vaya al hospital más cercano.

[kp.org/orangecounty](http://kp.org/orangecounty) (haga clic en "Español")

## Dónde puede obtener atención

**R** Cuidados de rutina **U** Atención de urgencia **E** Atención de emergencia

Please see reverse side for map.

- Aliso Viejo Medical Offices**  
24502 Pacific Park Drive  
Aliso Viejo, CA 92656  
**R**
- Alton/Sand Canyon Medical Offices**  
6670 Alton Parkway, Building 1  
6650 Alton Parkway, Building 2  
Irvine, CA 92618  
**R**
- Anaheim Hills Medical Offices**  
5475 E. La Palma Ave.  
Suite 201  
Anaheim, CA 92807  
**R**
- Anaheim Kraemer Medical Offices**  
3460 E. La Palma Ave., Building 1  
3430 E. La Palma Ave., Building 2  
Anaheim, CA 92806  
**R**
- Barranca Medical Offices**  
6 Willard  
Irvine, CA 92604  
**R**
- Brea Medical Offices**  
1900 E. Lambert Road  
Brea, CA 92821  
**R**
- East Street Administrative Offices**  
1011 S. East St.  
Anaheim, CA 92805
- Euclid Medical Offices**  
1188 N. Euclid St.  
Anaheim, CA 92801  
**R**
- Foothill Ranch Medical Offices**  
26882 Towne Centre Drive  
Foothill Ranch, CA 92610  
**R**
- Garden Grove Medical Offices**  
12100 Euclid St.  
Garden Grove, CA 92840  
**R U**
- Harbor Corporate Park Medical Offices**  
3601 S. Harbor Blvd.  
Santa Ana, CA 92704  
**R**
- Harbor-MacArthur Medical Offices**  
3401 S. Harbor Blvd.  
Santa Ana, CA 92704  
**R U**
- Health Pavilion**  
200 N. Lewis St.  
Orange, CA 92868  
**R**
- Huntington Beach Medical Offices**  
18081 Beach Blvd.  
Huntington Beach, CA 92648  
**R**
- La Habra Medical Offices**  
601 E. Imperial Hwy.  
La Habra, CA 90631  
**R**
- La Palma Medical Offices**  
5 Centerpointe Drive  
La Palma, CA 90623  
**R**
- Laguna Hills Offices**  
23041 Avenida De La Carlota  
Laguna Hills, CA 92653  
**R**
- Lakeview Medical Offices**  
411 N. Lakeview Ave.  
Anaheim, CA 92807  
**R**
- Mission Viejo Medical Offices**  
23781 Maquina Ave.  
Mission Viejo, CA 92691  
**R U**
- Orange County-Anaheim Medical Center**  
3440 E. La Palma Ave.  
Anaheim, CA 92806  
**R E**
- Orange County-Irvine Medical Center**  
6640 Alton Parkway  
Irvine, CA 92618  
**R E**
- Rehabilitation Pavilion**  
4201 W. Chapman Ave.  
Orange, CA 92868  
**R**
- San Juan Capistrano Medical Offices**  
30400 Camino Capistrano  
San Juan Capistrano, CA 92675  
**R**
- Santa Ana Medical Offices**  
1900 E. 4th St.  
Santa Ana, CA 92705  
**R**
- Tustin Ranch Medical Offices**  
2521 Michelle Drive  
Tustin, CA 92780  
**R**
- Yorba Linda Medical Offices**  
22550 Savi Ranch Parkway  
Yorba Linda, CA 92887  
**R**

\*Un problema médico de emergencia es aquel que se manifiesta mediante síntomas agudos de suficiente gravedad (incluido dolor intenso) que una persona razonable hubiese creído que la ausencia de atención médica inmediata hubiese podido dar lugar a cualquiera de lo siguiente: (1) riesgo grave de la salud de una persona (o si es una mujer embarazada, la salud de la mujer o del bebé por nacer); (2) deterioro grave de las funciones del cuerpo; o (3) disfunción grave de cualquier órgano o área corporal.

Un problema de salud mental es un problema médico de emergencia cuando se cumplen los requisitos del párrafo anterior, o en el caso de miembros que no estén inscritos en Kaiser Permanente Senior Advantage, cuando el problema se manifiesta con síntomas agudos de tal gravedad que cualquiera de lo siguiente es cierto: La persona supone un peligro inmediato para ella misma o para otros, o la persona es en ese momento incapaz de proveer o usar, alimento, abrigo o ropa, debido a un trastorno mental.

Kaiser Permanente does not discriminate on the basis of age, race, ethnicity, color, national origin, cultural background, ancestry, religion, sex, gender identity, gender expression, sexual orientation, marital status, physical or mental disability, source of payment, genetic information, citizenship, primary language, or immigration status.

Kaiser Permanente no discrimina a ninguna persona por su edad, raza, etnia, color, país de origen, antecedentes culturales, ascendencia, religión, sexo, identidad de género, expresión de género, orientación sexual, estado civil, discapacidad física o mental, fuente de pago, información genética, ciudadanía, lengua materna o estado migratorio.

Language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week. You can request interpreter services, materials translated into your language, or in alternative formats. Just call us at **1-800-464-4000**, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). TTY users call **711**.

您每週7天，每天24小時均可獲得免費語言協助。您可以申請口譯服務、要求將資料翻譯成您所用語言或轉換為其他格式。我們每週7天，每天24小時均歡迎您打電話**1-800-757-7585** 前來聯絡（節假日休息）。聽障及語障專線（TTY）使用者請撥**711**。

Contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted 24 horas al día, 7 días a la semana. Puede solicitar los servicios de un intérprete, que los materiales se traduzcan a su idioma o en formatos alternativos. Solo llame al **1-800-788-0616**, 24 horas al día, 7 días a la semana (cerrado los días festivos). Los usuarios de TTY, deben llamar al **711**.