



# Inicio de sesión único de RSCCD

## Instrucciones de cambio y restablecimiento de contraseña

La siguiente información detalla los pasos para verificar su contraseña actual, cambiar su contraseña o restablecer su contraseña.

El sitio web de cambio y restablecimiento de contraseña se encuentra en [www.rscdd.edu/password](http://www.rscdd.edu/password)

### **Contenido**

[Pruebe su contraseña](#)

[Cambiar contraseña](#)

[Restablecer contraseña](#)

[Solución de problemas de contraseña](#)

Para obtener más ayuda, póngase en contacto con el servicio de asistencia de RSCCD ITS.

714-564-4357 Ext 44357 ? [helpdesk@rscdd.edu](mailto:helpdesk@rscdd.edu) de la casa de los [webhelpdesk.rscdd.edu](http://webhelpdesk.rscdd.edu)  
webhelpdesk.rscdd.edu De Lunes a La Vida, 7:30am-4:30pm

## Pruebe su contraseña

1. RSCCD utiliza un sistema de inicio de sesión único. Esto significa que el nombre de usuario y la contraseña son los mismos para todos los servicios, incluidos WebAdvisor, Email, Canvas, etc.
2. Para **probar su contraseña** --- vaya a [www.rscdd.edu/webadvisor](http://www.rscdd.edu/webadvisor) e inicie sesión. Si puede iniciar sesión aquí, intente con otro recurso como Canvas, Email, etc. Esto confirmará si la contraseña funciona en todos los recursos.

## Cambiar contraseña

3. Para **cambiar la contraseña** --- vaya a la página Cambiar contraseña en [www.rscdd.edu/password](http://www.rscdd.edu/password). Introduzca su nombre de usuario, la contraseña actual, la nueva contraseña y vuelva a confirmar la contraseña actual. La sugerencia de contraseña es opcional.
4. La nueva contraseña DEBE cumplir estos requisitos:

### **Reglas de contraseña:**

1. **AL MENOS 9 caracteres de largo**
2. DEBE comenzar con una carta
3. NO PUEDE reutilizar contraseñas anteriores
4. NO PUEDE contener más de 3 caracteres de su ID de inicio de sesión
5. NO PUEDE contener espacios
6. **DEBE contener al menos TRES de las siguientes CUATRO categorías:**
  - a. Letras mayúsculas (A-Z)
  - b. Letras minúsculas (a-z)
  - c. Números (0-9)
  - d. Caracteres especiales: SOLO se permiten estos caracteres especiales (\* & ^ % \$ # @ ! ?)
  - e. **La nueva contraseña no puede contener su información personal (como nombre, apellido, fecha de nacimiento, etc.)**

RSCCD Single Sign-On Change Password Reset Password

RANCHO SANTIAGO Community College District SANTA ANA COLLEGE Santiago Canyon College

## Change Your Password

Santa Ana College | Santiago Canyon College | RSCCD

Enter User Name  [What is my User Name?](#)

Enter Current Password  [Show Password Hint](#) [Forgot password](#)

Enter New Password

Re-enter New Password

Password Hint

## Restablecer contraseña

- Para **restablecer la contraseña** (por ejemplo, la contraseña actual no es válida, o no recuerda la contraseña actual) -- haga clic en el botón "Forgot Password" o en el enlace **Reset Password** en la página [www.rccd.edu/password](http://www.rccd.edu/password).

- En la página Olvidé la contraseña, se le pedirá **su apellido y número de seguro social o su ID de estudiante/empleada**.
- Después de proporcionar la información anterior, la contraseña se restablecerá a la contraseña predeterminada, que es **su fecha de nacimiento** en el siguiente formato: **MmmDDYYYY** (donde 'Mmm' es las primeras 3 letras del mes de nacimiento con una primera letra mayúscula; 'DD' es el día de nacimiento de 2 dígitos; y 'AAAA' es el año de nacimiento de 4 dígitos).

**Por ejemplo: Si usted nació el 25 de Diciembre de 2000 la contraseña se restablecería a Dec252000**

- Después de restablecer la contraseña a su fecha de nacimiento, **vuelva a la página Cambiar contraseña para crear una nueva contraseña** [www.rccd.edu/password](http://www.rccd.edu/password).

## Solución de problemas de contraseña

9. Después de cambiar o restablecer la contraseña, la nueva contraseña puede tardar hasta **15 MINUTOS a 1 HORA** en sincronizarse en todos los sistemas, incluidos WebAdvisor, correo electrónico, inicio de sesión en el equipo, interfaz de usuario de colegas, etc.
  
10. **Después de esperar de 15 minutos a 1 hora, si todavía no puede iniciar sesión en WebAdvisor u otras aplicaciones:**
  - Compruebe si su navegador web o aplicación está utilizando una "Contraseña guardada" en la pantalla de inicio de sesión.
  - Introduzca manualmente la nueva contraseña para asegurarse de que se está escribiendo correctamente.
  - Cierre la sesión, salga o reinicie la aplicación e inicie sesión de nuevo, para asegurarse de que está autenticado con la nueva contraseña.
  - Inicie sesión en otra aplicación para ver si acepta la nueva contraseña (para descartar problemas con la propia aplicación).
  - Utilice un navegador web o dispositivo DIFERENTE para iniciar sesión en la misma aplicación, para ver si acepta la nueva contraseña (para descartar problemas con el navegador web o el propio dispositivo).
  - Inicie sesión con OLD PASSWORD. Si puede iniciar sesión con una contraseña antigua, significa que la nueva contraseña aún no se ha sincronizado, o que no ha completado correctamente los pasos para crear una nueva contraseña.
  - Es posible que haya sido bloqueado debido a demasiados intentos fallidos de inicio de sesión. Si es así, póngase en contacto con el servicio de asistencia utilizando la información de contacto que aparece a continuación.
  
11. **Si sigue teniendo problemas con su nombre de usuario o contraseña, póngase en contacto con el servicio de asistencia en [helpdesk@rscdd.edu](mailto:helpdesk@rscdd.edu), Ext 44357 o 714-564-4357.**