



NEWS RELEASE

Contacto: Judy Iannaccone
Directora de Comunicación
Teléfono: (714) 480-7503
e-mail: iannaccone_judy@rscsd.edu

5 de abril del 2012
PARA DIFUSION INMEDIATA

10 Consejos de Santa Ana College para Evitar Problemas de Reparación de Automóviles

(Santa Ana)— Glen Hammonds, director del programa de tecnología automotriz y de diesel de Santa Ana College (SAC), ofrece las siguientes recomendaciones para evitar problemas al reparar automóviles:

1. Asegúrese que los empleados del taller mecánico sean técnicos certificados ASE. Debe de haber un rótulo que indique el Sello 'ASE Blue Seal' o visite www.ase.com para encontrar un taller cercano a usted.
2. Pregunte si el mecánico que arreglará su automóvil está certificado en ASE- Esto le asegura a usted que él o ella es un profesional que cumple con los estándares mínimos de la industria. Una vez que ha identificado a un mecánico con el cual siente confianza, trate de seguir usando sus servicios. No cambie de mecánico sólo por mejores precios—esto lo puede meter en problemas.
3. Revise la lista de AAA de talleres mecánicos aprobados en www.calif.aaa.com.
4. El cliente tiene el derecho de obtener una orden de trabajo por escrito. Todo lo que se reparará debe de ser aprobado por escrito antes de realizarse el trabajo.
5. Los buenos talleres mecánicos se hacen responsables de su trabajo. Pida garantías por escrito y pregunte qué es lo que cubre.
6. Si las recomendaciones del mecánico no le parecen las adecuadas, siga su corazonada. Obtengan una segunda opinión y no deje su automóvil ahí.
7. No reemplaza su filtro de aire sólo porque un mecánico dice que debe hacerlo. Un mantenimiento básico de filtro de aire recomienda que se cambien cada año o entre 12,000-15,000 millas.
8. Asegúrese que la parte que le vendan sea nueva. Usted puede pedir examinar la parte para asegurarse que se vea nueva. También puede pedir su parte vieja.
9. Infórmese; tome una clase sobre mantenimiento básico automotriz. Su colegio comunitario local pueda que tenga una disponible.
10. Hasta un consumidor prevenido puede resultar ser víctima de fraude. Si tiene una queja sobre reparación de auto, repórtela al Buró de Reparación Automotriz, parte del Departamento de Asuntos del Consumidor.

El programa de tecnología automotriz de Santa Ana College (SAC) está acreditado por la Fundación Nacional de Educación para Técnicos Automotriz, Inc, (NATEF) y por el Instituto Nacional de Excelencia en Servicio Automotriz (ASE). Para mayor información, comunicarse con Glen Hammonds al hammonds_glen@sac.edu ó al (714) 564-6664.

Acerca del Distrito Colegial Comunitario Rancho Santiago

La misión del Distrito Colegial Comunitario Rancho Santiago (RSCCD) es responder a las necesidades educativas de una comunidad en cambio constante y ofrecer programas y servicios que reflejen su excelencia académica. Los Colegios Santa Ana y Santiago Canyon College son colegios públicos comunitarios de RSCCD, el cual está a la disposición de los residentes de Anaheim Hills, la parte Este de Garden Grove, Irvine, Orange Santa Ana, Tustin y Villa Park. Ambas instituciones ofrecen cursos para transferencia académica y de capacitación profesional, clases para el desarrollo personal y profesional, entrenamiento especializado para negocios e industria y programas para capacitar a enfermeras, bomberos y personal de seguridad pública.

###